

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА**

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от пользователей сайта (далее – Пользователи) администратором сайта **evakuator-a24.ru** (далее – Компания).
- 1.2. Важнейшим условием реализации целей деятельности Компании (ООО «А24») является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информации, к которой, в том числе, относятся персональные данные.
- 1.3. Политика в отношении обработки персональных данных Компании определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных у Компании, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям Сайта. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ (в частности, ФЗ «О персональных данных»).
- 1.5. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.6. Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.
- 1.7. Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

## **2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ОБРАБАТЫВАЕТ КОМПАНИЯ**

- 2.1. Сайт собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.
- 2.2. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Компании при заполнении заявки на Сайте и последующем использовании Сайта. Обязательная для предоставления Компании информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных). Все обрабатываемые персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством РФ.

### 2.3. Автоматически собираемая техническая информация.

#### **Компания может собирать и обрабатывать сведения, не являющиеся персональными данными:**

- информацию об интересах пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых Компанией товарах и услугах с целью предоставления актуальной информации клиентам Компании при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта пользуются наибольшим спросом у клиентов Компании;
- обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

Компания автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны.

При этом веб-отметки, куки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать Данные. Если пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои Данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и/или для совершенствования взаимодействия с пользователями.

2.4. Компания также может обрабатывать данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных или подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

2.5. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Компания использует личную информацию Пользователя для обслуживания и для улучшения качества предоставляемых услуг. Часть персональной информации может быть предоставлена банку или платежной системе, в случае, если предоставление этой информации обусловлено процедурой перевода средств платежной системе, услугами которой Пользователь желает воспользоваться.

#### **Пользователи соглашаются с тем, что Компания также может использовать их персональные данные для:**

- Идентификации стороны в рамках предоставляемых услуг;
- Организации и проведения (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий;
- Исполнения Компанией обязательств в рамках договоров оказания услуг (ассистанские в рамках страховых отношений, экспертные услуги, услуги эвакуации, ремонта транспорт-

- ных средств, приобретение сервисных карт Компании, розничной купли-продажи товаров и т.д.), а также в Интернет-магазине Компании;
- Предоставления клиентской поддержки по запросу Пользователей;
  - Улучшения качества услуг, удобства их использования, разработки и развития Сайта, устранения технических неполадок;
  - Анализа для расширения и совершенствования услуг, информационного наполнения и рекламы услуг;
  - Продвижения услуг и/или товаров Компании и/или партнеров Компании на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами с помощью различных средств связи, в т.ч., но не ограничиваясь, по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, путём отправки электронных уведомлений, в сети Интернет и т.д.;
  - Информирования Пользователей об услугах, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях;
  - Таргетирование рекламных материалов; рассылки индивидуальных маркетинговых сообщений посредством, в том числе, но не ограничиваясь, электронной почты и SMS, посредством телефонной связи и т.д.;
  - Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
  - В иных целях, если действия не противоречат действующему законодательству РФ
- 3.2. В целях надлежащего исполнения своих обязанностей Компания обрабатывает персональные данные физических лиц, в том числе, но не ограничиваясь, состоящих в договорных, ученических, гражданско-правовых отношениях с Компанией, в том числе, но не ограничиваясь, учеников, покупателей, страхователей, лиц, желающих заключить договоры страхования, необходимые для надлежащего исполнения договорных обязательств:

#### **4. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 4.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путём отправки заявки (любой письменный запрос, содержащий контактные данные).
- 4.2. Обработка персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.
- 4.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.4. Компания обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключая несанкционированный доступ к персональным данным.
- 4.5. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:**
- Пользователь выразил согласие на такие действия;
  - Передача необходима для использования Пользователем определенной услуги Сайта либо для исполнения определенного договора или соглашения с Пользователем;
  - Передача уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;

- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договоров и соглашений с Компанией, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных услуг;
- В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

## **5. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ДАННЫХ**

- 5.1. Сроки обработки (хранения) Данных определяются исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов Данных, по поручению которых Компания осуществляет обработку Данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.
- 5.2. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

## **6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 6.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 6.2. Для разработки и осуществления конкретных мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Компанией назначается ответственное лицо в подразделении информационных технологий Компании.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ КОМПАНИИ В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

### **7.1. Компания вправе:**

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

### **7.2. Компания в процессе обработки Данных обязана:**

- предоставлять субъекту Данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных Данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта Данных или его представителя;

- разъяснить субъекту Данных юридические последствия отказа предоставить Данные, если предоставление Данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
- опубликовать в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему его политику в отношении обработки Данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите Данных;
- предоставить субъектам Данных и/или их представителям безвозмездно возможность ознакомления с Данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса;
- осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае выявления неправомерной обработки Данных при обращении субъекта Данных или его представителя либо по запросу субъекту Данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- уточнить Данные либо обеспечить их уточнение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений и снять блокирование Данных, в случае подтверждения факта неточности Данных на основании сведений, представленных субъектом Данных или его представителем;
- прекратить неправомерную обработку Данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки Данных лицом, действующим по поручению Компании, в случае выявления неправомерной обработки Данных, осуществляемой Компанией или лицом, действующим на основании договора с Компанией, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления;
- прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) по достижению цели обработки Данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Данных, в случае достижения цели обработки Данных;
- прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение в случае отзыва субъектом Данных согласия на обработку Данных, если Компания не вправе осуществлять обработку Данных без согласия субъекта Данных.

### **7.3. Субъект персональных данных имеет право:**

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.
- 8.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:
  - при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
  - в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
  - по решению руководства Компании;
  - при изменении целей и сроков обработки Данных;
  - при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
  - при применении новых технологий обработки и защиты Данных (в т.ч. передачи, хранения);
  - при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Компании.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.
- 9.4. Реквизиты для направления уведомлений, требований, заявлений, отказов субъекта персональных данных: электронная почта [a24@a24.spb.ru](mailto:a24@a24.spb.ru), почтовый адрес: Россия, 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д. 22, кор. 2, литер Д, пом. 110/3; телефон: 8 (812) 326-58-13.
- 9.5. В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки Данных Компании, а также за безопасность персональных данных.